# **ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** «СТАВРОПОЛЬСКИЙ МЕДИКО – СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ Ректор ЧОУ ВО «СМСИ» \_\_\_\_\_\_ Е.Н.Гисцева Приказ № 01- О 12 августа 2025г.

### Фонд оценочных средств

# Б1.В.ДЭ.03.02 Проектное управление в здравоохранении Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Специальность 31.05.01 Лечебное дело Уровень высшего образования: специалитет; квалификация: врач-лечебник

Форма обучения: очная **Срок обучения:** 6 лет

Нормативно-правовые основы разработки и реализации оценочных средств по дисциплине:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 31.05.01, Лечебное дело (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 988
  - 2) Общая характеристика образовательной программы.
  - 3) Учебный план образовательной программы.
  - 4) Устав и локальные акты Институт

# 1 Организация контроля планируемых результатов обучения по дисциплине Проектное управление в здравоохранении

| Код                       | Планируемые         | Наименование индикатора достижения компетенции        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------|---------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                           | результаты          | •   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | обучения по         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | дисциплине:         |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Универсальные компетенции |                     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| УК-2                      | Способен управлять  | ИУК-2.1 Знает нормативно-правовые основания           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | проектного управления в здравоохранении               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | этапах его          | ИУК-2.2 Умеет разрабатывать концепцию проекта в       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | жизненного цикла    | рамках обозначенной проблемы: формулирует цель,       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | задачи, обосновывает актуальность, ожидаемые          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | результаты, определяет круг партнеров и характер      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | взаимодействия с ними                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | ИУК-2.3 Умеет разрабатывать план реализации проекта с |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | использованием инструментов планирования              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | ИУК-2.4 Умеет осуществлять мониторинг хода            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | реализации проекта, корректировать отклонения и       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | вносить необходимые изменения в план реализации       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           |                     | проекта   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Общепр                    | офессиональные ком  | петенции  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ОПК-9                     | Способен            | ИОПК-9.1  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | реализовывать       | Владеет принципами системы менеджмента качества и     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | принципы            | маркетинга в профессиональной деятельности            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | менеджмента         | ИОПК-9.2  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | качества в          | Умеет организовывать профессиональную деятельность в  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | профессиональной    | соответствии с требованиями менеджмента качества.     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | деятельности        |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Профес                    | сиональные компетен | ции   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ПК-7                      | Способен к          | ИПК-7.1   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | применению          | Умеет работать с персональными данными пациентов и    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | основных            | сведениями, составляющими врачебную тайну             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | принципов           | ИПК-7.2   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | организации и       | Умеет использовать в профессиональной деятельности    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | управления в сфере  | информационные системы и информационно-               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | охраны здоровья     | телекоммуникационную сеть "Интернет                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | граждан, в          | ИПК-7.3   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | медицинских         | Умеет обеспечивать внутренний контроль качества и     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | организациях и их   | безопасности медицинской деятельности в пределах      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | структурных         | должностных обязанностей                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                           | подразделениях      |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 2. Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации

- 1. Общее представление о проектной деятельности.
- 2. Понятия проект, проектная и операционная деятельность.
- 3. Этапы проектной деятельности.
- 4. Цель проекта. Классификация проектов.
- 5. Особенности проектов различных типов. Социальные проекты.
- 6. Понятие успешности проекта.
- 7. Жизненный цикл проекта.
- 8. Команда проекта.
- 9. Участники проекта. Роли в проекте.
- 10. Матрица ответственности. Методика RACI
- 11. Формирование эмпирической базы исследования (методы).
- 12. Основные источники информации для проведения исследования.
- 13. Подготовка анкетного опроса.
- 14. Методы генерации идей.
- 15. Понятие управления содержанием проекта. Определение содержания.
- 16. Планирование управления содержанием.
- 17. План управления требованиями.
- 18. Переход от требований к планированию.
- 19. Определение содержания (инструменты и методы).
- 20. Описание содержания проекта. Основные элементы.
- 21. Современные виды проектов.
- 22. Проекты акции и их виды.
- 23. Образ продукта (шаблон образа продукта).
- 24. Прототип. MVP (minimum viable product). Виды прототипов.
- 25. Понятие риска. Классификационные признаки
- 26. Вилы рисков, управление рисками.
- 27. Стратегии реагирования на риск.
- 28. Шаги по управлению рисками
- 29. Материальные ресурсы проекта.
- 30. Бюджет проекта: Определение, назначение, способы представления
- 31. Разработка бюджета проекта
- 32. Сложности при составлении бюджета
- 33. Задачи на этапе завершения проекта
- 34. Преждевременно закрытые проекты.

#### 3. Тестовые задания

Выберите один правильный ответ

- 1. Проект (как явление) это
- а) системный комплекс плановых (финансовых, технологических и пр.) документов, содержащих модель действий, направленных на достижение оригинальной цели;
- б) целенаправленное, заранее проработанное и запланированное создание или модернизация физических объектов, технологических процессов, технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
- в) финансово вознаграждаемая деятельность, нацеленная на сотворения конкретных благ как материального, так и нематериального характера;
- г) комплекс письменных документов о произведенных действиях или о выполнении возложенного поручения.
  - 2. Проект (как процесс) это

- а) системный комплекс плановых (финансовых, технологических и пр.) документов, содержащих модель действий, направленных на достижение оригинальной цели;
- б) целенаправленное, заранее проработанное и запланированное создание или модернизация физических объектов, технологических процессов, технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению;
- в) производственные операции по созданию, сооружению, изготовлению, обработке качественной продукции по конкурентной цене;
- г) определенный вид деятельности, необходимый для преобразования отдельного ресурса в совокупный конечный продукт.
- 3. Характерными отличительными признаками проекта являются:
  - а) планирование рутинных работ;
  - б) перманентная деятельность;
  - в) отсутствие руководящего звена;
  - г) направленность на достижение конкретной цели и ограниченность во времени.
- 4. Проектный менеджмент (управление проектами) может быть определен как:
  - а) вид управленческой деятельности;
- б) методология организации материально-технических ресурсов
  - ;в) синтетическая научная дисциплина;
  - г) ответы а, б, в.
- 5. Каково основное различие между проектным менеджментом и общим менеджментом?
  - а) разное соотношение новаторской и рутинной деятельности;
- б) обе методологии менеджмента являются временными и конечными; в) используются разные научные дисциплины;
  - г) нет различий.
- 6. Сколько времени существует проект как система деятельности? а) сколько требуется для инициации и планирования проекта;
- б) сколько требуется для превращения замысла проекта в конечный результат; в) этот процесс бесконечен;
  - г) только до начала процесса реализации проекта.
- 7. Какие характеристики входят в тройное ограничение проекта? а) время, стоимость, качество;
  - б) время, стоимость, контроль;
  - в) время, персонал, качество; г) тип организации, стоимость, качество.
  - 8. Дайте определение портфеля в проектном менеджменте?
- а) это ряд напрямую связанных проектов или программ, не использующих один тип ресурсов;
- б) это ряд проектов или программ единой организации, которые НЕ обязательно взаимосвязаны, объединенных вместе с целью эффективного управления, ориентированных на использование одного типа ресурсов;
  - в) множество проектов;
  - г) тип организации и ее стратегия.

- 9. Дайте определение программы в проектном менеджменте?
- а) это ряд несвязанных проектов или программ, использующих один тип ресурсов;
- б) это набор проектов или программ единой организации, которые НЕ обязательно взаимосвязаны, объединенных вместе с целью эффективного управления;
- в) это ряд связанных друг с другом проектов, управление которыми координируется для достижения преимуществ и степени управляемости;
- г) это ряд связанных и не связанных друг с другом проектов, объединенных наличие модного потребителя.
  - 10. Как осуществляются основные функции проектного менеджмента?
- а) менеджерами на всех уровнях и во всех предметных областях управления проектом на всех этапах его жизненного цикла;
- б) менеджерами любого отдела для обеспечения выполнения необходимых действий и процедур с целью получения рыночного результата;
- в) руководителем организации для обеспечения контроля и регулирования деятельности предприятий;
  - г) менеджерами любого отдела для упрощения и дифференциации функций.
  - 11. Мультипроект это
  - а) это ряд несвязанных проектов или программ, использующих один тип ресурсов;
- б) это набор проектов или программ единой организации, которые НЕ обязательно взаимосвязаны, объединенных вместе с целью эффективного управления;
- в) комплексный проект, состоящий из одновременно выполняемых и взаимосвязанных монопроектов, служащих для достижения общих целей высшего уровня системы;
- г) это ряд связанных и не связанных друг с другом проектов, объединенных наличие модного потребителя.
- 12. Какие бывают типы проектов по срокам реализации? а) краткосрочный, средний и долгосрочный;
  - б) монопроекты, мультипроекты и мегапроекты;
- в) коммерческие, исследовательские и социальные; г) бездефектные, модульные, стандартные.
  - 13. Какие бывают типы проектов по видам финансирования?
  - а) краткосрочный, средний и долгосрочный;
  - б) инвестиционные, благотворительные, кредитные, бюджетные;
  - в) коммерческие, исследовательские и социальные;
  - г) бездефектные, модульные, стандартные.
- 14. Как называется проект, имеющий конечную цель и четко ограниченный жизненный цикл, обозначенный моментами, когда проекта еще не было или уже нет?
  - а) развивающийся;
  - б) открытый;
  - в) инвестиционный;
  - г) терминальный.
  - 15. Окружающая среда проекта это
- а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект и осуществляющих взаимодействие с проектом и его элементами;
  - б) совокупность объектов, непосредственно принимающих участие в проекте;
- в) совокупность юридических лиц, непосредственно принимающих участие в проекте или влияющих на проект;
  - г) совокупность управленческих и исполнительских должностей проектного

управления.

- 16. Какие факторы оказывают наибольшее влияние на проекты? а) культурные и социальные;
- б) экономические и правовые; в) социальные и политические; г) социальные и экологические.
  - 17. Что входит во внутреннюю среду проекта?
- а) участники и управляемые параметры проекта (работы, ресурсы, технологии, коммуникации и т.д.);
- б) только руководство организации, в которой выполняется проект; в) органы федеральной государственной власти;
  - г) экологические факторы.
  - 18. Стейкхолдеры это
- а) организации, которые не вовлечены в проект, но их интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
  - б) органы федеральной государственной власти;
- в) физические лица и организации, которые непосредственно вовлечены в проект либо чьи интересы могут быть затронуты при осуществлении проекта;
  - г) менеджеры и их подчиненные, занимающиеся операционной деятельностью организации.
    - 19. Дайте определение команды проекта:
- а) это специфическая организационная структура, создаваемая на период осуществления проекта, которая обеспечивает под руководством проект-менеджера достижение целей проекта;
  - б) это группа лиц, представляющих единый клуб, общество города, страну и т. д.;
- в) это несколько человек, действующих совместно при выполнении какой-либо работы или осуществлении деятельности;
- г) группа индивидов, которые распределяют между собой постоянные рабочие операции деятельности организации.
  - 20. Что такое жизненный цикл проекта?
- а) тип поведения документа от момента формирования до момента передачи в архив (на хранение) или уничтожения;
  - б) набор последовательных фаз проекта;
- в) полный цикл обработки и движения документов с момента их создания до завершения исполнения и отправки;
- г) период времени, который начинается с момента принятия решения о необходимости создания и заканчивается в момент полного изъятия из эксплуатации.
  - 21. Процесс формального признания необходимости выполнения проекта называется...
  - а) планированием;
  - б) исполнением и контролем;
  - в) инициацией;
  - г) управлением.
- 22. Документ, содержащий краткое изложение целей первого порядка и результативности проекта, который применяется в процессе отбора для принятия решения по санкционированию или отклонению проекта это...
  - а) календарный план;б) отчет по НИР;
  - в) предмет торгов; г) проектная заявка.
- 23. Какой документ на стадии инициации требуется для сложных и дорогостоящих проектов и содержит предварительное экспертное исследование технической

осуществимости и экономической целесообразности проекта?

- а) технико-экономическое обоснование проекта;
- б) тактический план работ;
- в) календарный график;
- г) проектная заявка.
- 24. Для чего используется график Ганта?
- а) для планирования качества работ;
- б) для планирования времени начала и продолжительности работ;
- в) для минимизации рисков;
- г) расчета стоимости проекта.
- 25. Определите правильное понятие «пути» в проектном менеджменте:
- а) место, направление или сам процесс перемещения (или изменения);
- б) место, линия в пространстве, где что-нибудь передвигается;
- в) доступ к кому-либо или чему-либо, возможность достичь чего-то;
- г) непрерывная последовательность работ, начиная от исходного до завершающего события сетевой модели.
  - 26. Как проводится выбор наилучших решений в методе Дельфи?
  - а) методом экспертных оценок;
  - б) методом единоличной оценки;
  - в) методом групповой дискуссии участников проекта
  - ;г) методом переговоров.

#### целом;

- 27. Бюджетирование проекта это
- а) определение кадровых значений, выполняемых в рамках проекта работ и проекта в
- б) определение календарных значений, выполняемых в рамках проекта работ и проекта в целом;
- в) определение временных значений, выполняемых в рамках проекта работ и проекта в целом;
- г) определение стоимостных значений, выполняемых в рамках проекта работ и проекта в целом.
  - 28. Что включает в себя бюджет проекта?
- а) статьи расходов, необходимых для реализации проекта, и статьи доходов, возникающих в его результате;
  - б) только статьи доходов, возникающих в результате реализации проекта;
  - в) технико-экономическое обоснование проекта;
  - г) расчеты экологической нагрузки на водные объекты.
  - 29. Что такое грант?
- а) безвозмездные целевые средства, выраженные в денежной или натуральной форме;
- б) целевые средства, выраженные в денежной форме, которые надо возместить по окончании реализации проекта;
- в) целевые средства, выраженные в денежной форме, которые надо возместить вместе сговорённой комиссией (процентами) в установленный срок;
- г) целевые средства, выраженные в натуральной форме, которые надо возместить по окончании реализации проекта в том же состоянии, в котором они были при получении.

- 30. Когда используются критерии решений Вальда, Сэвиджа, Лапласа, Гурвица?
- а) для расчета временных затрат;
- б) для анализа рисков в условиях неопределенности;
- в) для анализа коммуникационных связей;
- г) для расчета потенциала персонала.
- 31. Что такое Обея?
- а) график плана реализации проекта;
- б) программный продукт для мониторинга исполнения проекта;
- в) комната, где происходит координация работы и принятие решений по реализации проекта или корректировке планов проекта;
  - г) график планирования времени начала и продолжительности работ.
  - 32. Основными критериями контроля для проектов являются:
  - а) содержание работ, время, стоимость, качество и организация их;
  - б) оценка интеллектуальных способностей менеджера проекта;
  - в) только стоимость работ;
  - г) график планирования времени начала и продолжительности работ.
  - 33. Для чего используется метод освоенного объема?
  - а) для определения качества продукта проекта;
  - б) для анализа рисков в условиях неопределенности;
  - в) для контроля и оперативного управления на стадии реализации проекта;
  - г) для расчета потенциала персонала.
  - 34. Когда проект считается законченным?
  - а) когда проектный менеджер считает возможным;
  - б) когда предполагаемое время реализации проекта истекло;
- в) когда состоялась официальная передача его результатов заказчику проекта и произведены окончательные расчеты с заказчиком;
  - г) когда можно отчитаться за проделанную работу результатами другого проекта.
- 35. Кто может производить приемку законченных проектов от исполнителя работ (генерального подрядчика)?
  - а) кредиторы;
  - б) команда проекта;
  - в) только заказчик проекта;
  - г) заказчик либо любое другое уполномоченное инвестором лицо.
  - 36. Чем измеряется трудоемкость проекта?
  - а) временем и стоимостью;
  - б) стоимостью и риском;
  - в) качеством и риском;
  - г) временем и риском.
  - 37. Для чего используются межфункциональные схемы?
- а) для изображения информационных связей в процессах проекта без привязки к системеответственности;
- б) для изображения технологических и информационных связей в процессах проекта в привязке к системе ответственности;
  - в) для планирования времени начала и продолжительности работ;
  - г) для анализа рисков в условиях неопределенности.
  - 38. В чем заключается управление временем на этапе реализации проекта?
  - а) планирование ожидаемого времени проекта;

- б) контроль выполнения сетевого графика и внесение изменений по ходу осуществления проекта
  - в) анализ рисков;
  - г) контроль выполнения требований качества.
  - 39. С чего начинается управление стоимостью в проекте?
  - а) с планирования бюджета проекта;
  - б) с планирования календарных планов;
  - в) с планирования кадровой политики;
  - г) с планирования контроля качества работ.
  - 40. В чем заключается контроль качества проекта?
- а) в отслеживание результатов проекта для определения их соответствия принятым календарным планам;
  - б) в отслеживание рисков выполнения проекта;
  - в) в отслеживание качества жизни персонала, занятого исполнением проекта;
- г) в отслеживание результатов проекта для определения их соответствия принятым стандартам качества и определение путей устранения причин неудовлетворительного выполнения.
  - 41. Аудит это...
  - а) исследование для планирования бюджета проекта;
- б) системное независимое исследование для установления соответствия деятельности в области качества принятому плану;
  - в) однократное исследование для контроля текущего состояния деятельности;
- г) исследование для решения существующих проблем, составления бизнес-плана и разработки стратегии по устранению имеющихся ошибок.
  - 42. Организационная структура управления проектом это
- а) совокупность должностных позиций и структурных подразделений, участвующих в управленческой деятельности по проекту, и связи между ними;
- б) совокупность должностных позиций и структурных подразделений организации, в которой запланирован проект, и связи между ними;
  - в) проектный менеджер и группа независимых экспертов;
  - г) совокупность стейкхолдеров и связи между ними.
  - 43. Процесс "Выбор поставщиков" относится к группе процессов:
  - а) планирование;
  - б) исполнение и контроль;
  - в) анализ;
  - г) управление.
  - 44. Процесс "Анализ ресурсов" относится к группе процессов:
  - а) планирование;
  - б) исполнение и контроль;
  - в) анализ;
  - г) управление.
- 45. На какой фазе разработки инвестиционного проекта разрабатывается бизнес-
- а) на пред инвестиционной; б) на инвестиционной;
- в) на эксплуатационной;
- г) на стадии мониторинга проекта.
  - 46. Какова цель управления коммуникациями и информацией проекта?

- а) своевременные создание, сбора, распространение, хранение, получение и использование информации проекта;
  - б) своевременные поставки оборудования;
  - в) организация аудиторских проверок;
  - г) снижение социальных и политических рисков.
  - 47. Для чего проводится внутреннее страхование?
  - а) страхования жизни и здоровья персонала;
  - б) для инвестирования средств в другие проекты;
  - в) для заключения срочных контрактов с учетом вероятности изменения цен;
  - г) для резервирования средств на случай непредвиденных расходов.
- 48. Какие программы относятся к специальным программным комплексам, применяемым в практике управления проектами?
  - а) текстовые процессоры;
  - б) системы управления базами данных;
  - в) программы бизнес-планирования и календарного планирования;
  - г) программы подготовки и проведения презентаций.
  - 49. Допущения проекта это
- а) исходные данные, которые считаются известными при планировании, но достоверность которых не является стопроцентной;
- б) исходные данные, которые считаются известными и достоверными при планировании;
  - в) исходные данные, не известные или не достоверные при планировании;
- г) допущения, сделанные относительно движения отдельных элементов запасов, которые могут быть физически идентифицированы.
  - 50. Понятие «риск» в проектном менеджменте определяется как...
- а) потенциальная возможность наступления события, являющегося причиной воздействия на проект, но не приводящего к отклонениям от ранее поставленных целей и принятых решений;
- б) потенциальная возможность наступления события, являющегося причиной воздействия на проект и приводящего к отклонениям от ранее поставленных целей и принятых решений;
  - в) сочетание вероятности и последствий наступления неблагоприятных событий;
- г) неопределенное событие, которое в случае возникновения имеет позитивное или негативное воздействие на репутацию организации.

### ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ

| 1  | a | 11 | В | 21 | В | 31 | В | 41 | б |
|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|
| 2  | б | 12 | a | 22 | Γ | 32 | a | 42 | a |
| 3  | Γ | 13 | б | 23 | a | 33 | В | 43 | a |
| 4  | Γ | 14 | Γ | 24 | б | 34 | В | 44 | В |
| 5  | a | 15 | a | 25 | Γ | 35 | Γ | 45 | a |
| 6  | б | 16 | б | 26 | a | 36 | a | 46 | a |
| 7  | a | 17 | a | 27 | Γ | 37 | б | 47 | Γ |
| 8  | б | 18 | В | 28 | a | 38 | б | 48 | В |
| 9  | В | 19 | a | 29 | a | 39 | a | 49 | a |
| 10 | a | 20 | б | 30 | б | 40 | Γ | 50 | б |